



Allgemeine Geschäftsbedingungen für offene Veranstaltungen der Factory Consultants GmbH

Wir erbringen unsere Leistungen auf Grundlage dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB). Sämtliche Angebote sind ausschließlich für Kunden aus Handel, Industrie und Gewerbe bestimmt.

1. ANMELDUNG

Eine Anmeldung zu unseren Veranstaltungen erfolgt online oder schriftlich über das Anmeldeformular. Falls Sie einen anderen Weg wählen, wie zum Beispiel E-Mail, geben Sie bitte unbedingt den Namen des Teilnehmers, der Firma sowie die vollständigen Kontaktdaten. Alle Anmeldungen werden in der Reihenfolge ihres Eingangs bearbeitet. Eine verbindliche Buchung kommt erst zustande, wenn der Teilnehmer von uns eine schriftliche Anmeldebestätigung erhält. Rechtzeitig vor Seminarbeginn erhalten Sie alle weiteren Informationen zum gebuchten Seminar.

2. UNTERKUNFT / HOTELBUCHUNG / ANREISE

Die Teilnahmegebühr für offene Seminare beinhaltet keine Hotel- oder Übernachtungskosten sowie Kosten der Anreise. Diese sind vom Kunden selbst zu tragen.

3. RÜCKTRITT / STORNIERUNG / UMBUCHUNG

a. Rücktritt, Stornierung oder Umbuchung durch den Teilnehmer

Wenn Sie bereits verbindlich zu einem Seminar angemeldet sind, aber nicht teilnehmen können, stehen Ihnen umfangreiche Möglichkeiten zur Verfügung:

- Benennung eines Vertreters

Bis unmittelbar vor Beginn der Veranstaltung können Sie für sich einen Vertreter benennen. Dafür entstehen Ihnen keine weiteren Kosten.

- Umbuchung auf anderen Termin

Wenn Sie auf einen anderen Termin umbuchen möchten, entstehen Ihnen dafür keine zusätzlichen Kosten.

- Rücktritt vom Vertrag

- Stornierung bis 30 Tage vor Veranstaltungsbeginn: **kostenlos**
- Stornierung zwischen 15 und 29 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: **50 Prozent** der Seminarteilnahmegebühr zzgl. Mehrwertsteuer
- Stornierung innerhalb von 14 Tagen vor Veranstaltungsbeginn: **100 Prozent** der Seminarteilnahmegebühr zzgl. Mehrwertsteuer

b. Absage einer Veranstaltung durch die Factory Consultants GmbH

Wir behalten uns vor, das Seminar oder einzelne Buchungen bei Vorliegen wichtiger Gründe zu stornieren. Zu diesen Gründen gehört eine zu geringe Teilnehmerzahl oder andere Umstände, die wir nicht zu vertreten haben, wie die Erkrankung des Referenten oder höhere Gewalt. Bereits entrichtete Zahlungen werden dann zurückerstattet. Weitergehende Ansprüche gegen die Factory Consultants GmbH sind dagegen ausgeschlossen, außer im Falle des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit.



4. ZAHLUNG/FÄLLIGKEIT

Die Rechnungsstellung erfolgt mit Ende des Seminars direkt an Ihr Unternehmen.

Die Seminarteilnahmegebühr enthält die Kosten (netto) der gebuchten Veranstaltung, der digitalen Veranstaltungsunterlagen sowie – falls angeboten – für Mittagessen, Kaffeepausen und Erfrischungsgetränke. Der Rechnungsbetrag ist innerhalb von zehn Tagen und ohne Abzug fällig.

5. ÄNDERUNGSVORBEHALT

Wir behalten uns vor, notwendige inhaltliche, methodische und organisatorische Änderungen oder Abweichungen vor oder während des Seminars vorzunehmen, soweit diese den Gesamtcharakter des Seminars bzw. den Nutzen für den Teilnehmer nicht wesentlich ändern. Ursprünglich vorgesehene Referenten oder Seminarleiter dürfen im Bedarfsfall zum Beispiel bei Erkrankung durch andere Personen, die gleich qualifiziert sind, ersetzt werden.

6. SEMINARUNTERLAGEN

Grundsätzlich erhält jeder Teilnehmer nach Beendigung einer Veranstaltung Schulungsunterlagen in digitaler Form. Diese sind nach bestem Wissen und Kenntnisstand erstellt. Eine Haftung bzw. Gewährleistung für inhaltliche Aktualität, Vollständigkeit und Korrektheit der Schulungsunterlagen ist jedoch ausgeschlossen.

7. UNFÄLLE / HAFTUNG

Die Teilnahme am Seminar erfolgt auf eigene Gefahr. Während der Seminarzeit besteht für die Teilnehmer grundsätzlich Versicherungsschutz im Rahmen der gesetzlichen Unfallversicherung über den Arbeitgeber. Dieser Schutz besteht nicht während des freiwilligen Rahmenprogramms bzw. in der seminarfreien Zeit.

Im Falle der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit haftet die Factory Consultants GmbH für sich, für ihre gesetzlichen Vertreter und Erfüllungsgehilfen bei Vorsatz oder Fahrlässigkeit, für alle sonstigen Schäden jedoch nur bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit. Weitergehende Haftungs- und Schadensersatzansprüche sind ausgeschlossen.

9. GERICHTSSTAND

Der allgemeine Gerichtsstand richtet sich nach dem Sitz der Factory Consultants GmbH. Dieser liegt in 30175 Hannover.